

# **Shredder**

# **Déchiqueteuse**

## **SH2A**

**Operator Guide**  
**Guide d'utilisation**

## 2 | SH2A Shredder

©2012 Pitney Bowes Inc. SV62781 Rev. B (January, 2012)

Due to publication lead times and continuing product development, this manual may not reflect final product release configurations and recommended service procedures. Equipment and material specifications as well as performance features are subject to change without notice. Available product features may vary, depending on machine model, system software level and system setup. Some product features may be country specific.

Company names, products or services mentioned herein may be protected by trademarks, registered trademarks or service marks and are the property of their respective owners.

All rights reserved. This book may not be reproduced in whole or in part in any fashion or stored in a retrieval system of any type or transmitted by any means, electronically or mechanically, without the express written permission of Pitney Bowes.

### Important Safety Notes

Follow the normal safety precautions for all office equipment.

- Use only Pitney Bowes approved supplies, in particular aerosol dusters. Improper storage and use of aerosol dusters or flammable aerosol dusters, can cause an explosive-like condition that could result in a personal injury and/or property damage. Never use aerosol dusters labeled flammable and always read instructions and safety precautions on the duster container label.
- To obtain Pitney Bowes supplies, please contact our Supply Line™ to place orders. Material Safety Data Sheets can be obtained on the web or from our Supply Line™.
- Use the power cord supplied with the system and plug it into a properly grounded wall outlet located near the system and easily accessible. Failure to properly ground the system can result in severe personal injury and/or fire.
- Do not remove covers or defeat safety interlock switches. Covers enclose hazardous parts that should only be accessed by properly trained service personnel. Immediately report to Pitney Bowes Service any damaged or non-functioning components that renders the unit unsafe.
- Place the unit in an accessible location to allow for proper venting of the equipment and to facilitate servicing.
- The power cord wall plug is the primary means of disconnecting the machine from the AC supply.
- Do not use an adapter plug on the line cord or wall outlet.
- Do not remove the ground pin from the line cord.
- Avoid using wall outlets that are controlled by wall switches, or shared with other equipment.
- Do not route the power cord over sharp edges or trapped between furniture.
- Insure there is no strain on the power cord where it becomes jammed between the equipment, walls or furniture.
- Be certain the area in front of the wall receptacle into which the machine is plugged is free from obstruction.
- Read all instructions before attempting to operate the equipment.

**NOTE:** Always follow the specific occupational safety and health standards for your workplace.

## Important Safety Notes



**WARNING!** The machine may not be operated by more than one person at any given time. The machine was designed for safe operation by one person only.



**WARNING!** During the shredding process no other work may be performed on the machine (for example cleaning, etc.).



**WARNING!** The machine is not a toy, and is not suitable for use by children.

The overall technical safety concept of this machine (dimensions, feed openings, emergency shutdown devices etc.) does not provide for any guarantee regarding hazard-free operation by children.



**WARNING! Danger of injury.** Keep all loose articles of clothing, ties, jewelry, long hair or other loose objects away from opening!



**WARNING! Danger of injury.** Never insert fingers into opening.



**WARNING!** In case of danger switch the machine off by the power switch, or unplug the machine.



**WARNING!** Always unplug the machine from the AC outlet before opening the machine!. Repairs may only be performed by trained personnel.

## Compliance Information

### United States

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



**CAUTION:** Changes or modifications to this equipment not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

### Canada

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## Purpose of Machine

The SH2A shredder is a machine used for shredding general documents.



**CAUTION:** This machine was designed to shred paper documents. Shredding other sorts of material may cause damage to the machine.



**WARNING!** Do not use the shredder as a step ladder or as a seat. This may cause severe injury and/or damage to the machine.

## Specifications

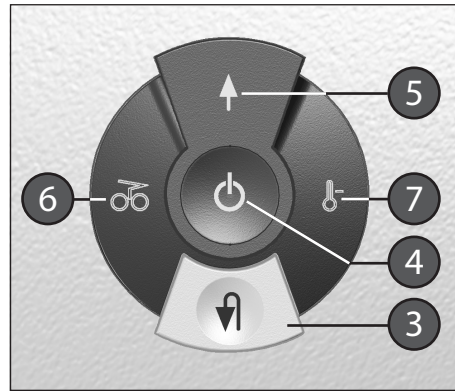
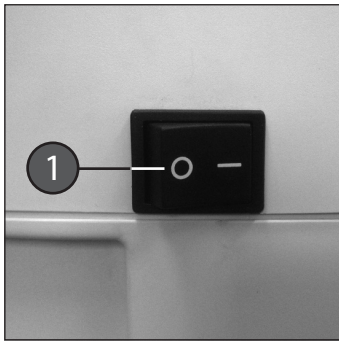
Model	Shredded Piece Size	Feeding Capacity	Max. Material Feed Width	Noise Level	Use Time	Machine Dimensions	Weight	Power Consumption
SH2A	0.157" x 1.102"	7 sheets (18 lb. bond) at a time	9"	app. 55 dB(A)	8 min. ON, 30 min. OFF	13-3/4" width 10-2/3" depth 18-7/8" height	22 lbs.	120VAC 60Hz 1.1 Amps 150 W







## Servicing

This product is serviceable. Contact the appropriate service number for your country.


Country	Service Number	Availability	Website	Responsible Party
United States	1-800 522-0020 and follow the telephone prompts	Monday through Friday, 8:00 AM - 8:00 PM ET	<a href="http://www.pb.com">www.pb.com</a>	Pitney Bowes 1 Elmcroft Road Stamford, CT 06926
Canada	1-800-672-6937 and follow the telephone prompts	Monday through Friday, 8:00 AM - 8:00 PM ET	<a href="http://www.pitneybowes.ca">www.pitneybowes.ca</a>	Pitney Bowes Canada 5500 Explorer Drive Mississauga, ON L4W 5C7

## Parts of the Machine



Item	Part	Description
1	Power Switch	Turns machine ON or OFF
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paper Feed Slot</li> <li>• Material Sensors</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allows you to feed paper for shredding</li> <li>• Detects when material is fed into the paper feed slot, prompting the cutter mechanism to start shredding.</li> </ul>
3	 Reverse Button	When pressed, the  icon lights up and the cutter mechanism runs in reverse for a short time.
4	 Power On Icon	Lights up when the power switch is turned to ON
5	 Forward Icon	Lights up when the cutting mechanism starts running forward after it detects paper in the paper slot.
6	 Material Jam Icon	Lights up when too much material has been fed into the cutters. The cutters jam, run in reverse for a short time, and stop. The motor turns off.
7	 Motor Fault Icon	Lights when the motor has been overloaded. The machine turns off and cannot be started until the motor has cooled down.
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collection Bin</li> <li>• Collection Bin Window</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collects and stores shredded paper</li> <li>• Allows you to see how full the collection bin is</li> </ul>

## Operation

1. Turns machine ON by the power switch. The power on  icon lights up.
2. Feed paper into the paper feed slot.




**WARNING!** Moving parts can crush and cut fingers.

---



**CAUTION:** Do not feed the shredder with more than 7 pages at a time. This will cause a jam and/or machine overload.

---

3. The machine automatically switches to forward running, drawing the material in and automatically switching off after shredding. To run the cutter mechanism in reverse, press the reverse  button.
4. Shredded material is collected in a bin.

## Emptying the Collection Bin

When the collection bin becomes full (as seen in the collection bin window), pull out the collection bin and empty the contents. Push back in the emptied collection bin all the way.

**NOTE:** The machine will only run if the collection bin is properly pushed in.

## Maintenance

### *Cleaning the Material Sensor Photocells*

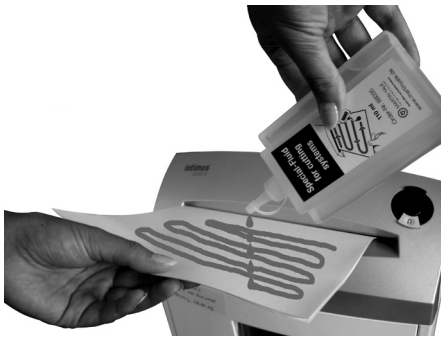
At some point, paper shreds or dust may accumulate on material sensor photocells that may impair their function. For example, after a paper jam, if paper particles should come to rest in the feed slot, the machine may not turn off because the sensors are detecting “paper” in the machine that it thinks it needs to move through the shredder.

To remove these paper strips and clean the photocells, you can:

- pass another sheet of paper through the feed slot and switch the machine to reverse
- wipe the top and bottom photocells with a small brush or cotton swab

### *Lubricating the Cutter Blades*

The cutter blades should be lubricated regularly. Locate the appropriate lubrication bottle and pour a little oil onto a sheet of paper and feed this through the paper feed slot onto the cutters. The paper is drawn in and the oil is distributed to the cutter blades.




### *Disposing Of The Machine*

Dispose of the machine in an environmentally friendly fashion at the end of its useful service life. Do not dispose of any of the parts included in the machine or its packaging with household waste.


## Troubleshooting

### **Material Jam**

When too much material is being fed in the feed slot, the cutters jam, run in reverse for a short time (material is released), and stop. The motor turns off and the material jam  icon lights up.

To fix, remove the paper that has been fed back. The cutter starts running forwards automatically and shreds the remaining paper. Continue shredding with less paper.

### **Motor Overload**

If the motor becomes overloaded, the machine turns off and motor fault  icon lights up. Wait about 25 to 40 minutes until the machine cools down before trying to restart.

### **Check List**

If the machine isn't working, check the following:

- Is the plug connected to the AC outlet?
- Is the power switch set to ON?
- Is the collection bin properly pushed in?
- Is there a material jam in the machine?
- Is there a motor overload condition?

If you can't resolve the issue, please call for servicing.



# **Déchiqueteuse**

## **SH2A**

**Guide d'utilisation**

## 2 | Déchiqueteuse SH2A

© Pitney Bowes Inc., 2012. SV62781 Rév. B (Janvier 2012). En raison des délais de publication et du développement continu du produit, il est possible que le présent guide ne corresponde pas aux configurations finales du produit et aux procédures d'entretien recommandées. Les spécifications de l'équipement et du matériel, ainsi que les caractéristiques de rendement, peuvent changer sans préavis. Les caractéristiques offertes peuvent varier selon le modèle, la version logicielle et la configuration de l'appareil. Certaines caractéristiques peuvent être propres à un pays.

Les noms d'entreprise, produits et services mentionnés aux présentes peuvent être protégés par des marques de commerce, des marques déposées ou des marques de service et appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Tous droits réservés. Ce guide ne peut pas être reproduit, en tout ou en partie, ni enregistré dans un système d'archivage de quelque type que ce soit, ni transmis par quelque moyen que ce soit, électroniquement ou mécaniquement, sans l'autorisation écrite expresse de Pitney Bowes.

### Consignes de sécurité importantes

Respecter les directives de sécurité normales relatives à tout équipement de bureau.

- Utiliser uniquement des fournitures approuvées par Pitney Bowes, notamment les dépoussiéreurs en aérosol. L'entreposage et l'utilisation inappropriés de dépoussiéreurs en aérosol ou de dépoussiéreurs en aérosol inflammables risquent de provoquer une explosion pouvant causer des blessures et/ou des dommages matériels. Ne jamais utiliser de dépoussiéreurs en aérosol inflammables et toujours lire les instructions et les consignes de sécurité indiquées sur l'étiquette du dépoussiéreur.
- Pour obtenir des fournitures Pitney Bowes, communiquer avec notre Service d'approvisionnement pour passer une commande. Il est possible d'obtenir des fiches signalétiques sur le Web ou auprès de notre Service d'approvisionnement.
- Utiliser le cordon d'alimentation fourni avec l'appareil et le brancher dans une prise de courant correctement mise à la terre, située à proximité de l'appareil et facilement accessible. Si l'appareil n'est pas bien mis à la terre, il risque de causer des blessures graves et/ou un incendie.
- Ne pas retirer les panneaux et ne pas désactiver les interrupteurs de verrouillage. Les panneaux protègent des pièces dangereuses auxquelles seuls des techniciens bien formés peuvent accéder. Signaler immédiatement à l'équipe technique de Pitney Bowes tout composant endommagé ou défectueux pouvant compromettre l'utilisation sécuritaire de l'appareil.
- Installer l'appareil dans un endroit accessible afin de garantir une aération correcte et de faciliter les opérations d'entretien.
- Utiliser la fiche de l'appareil comme principal moyen de couper l'alimentation c.a.
- Ne pas utiliser d'adaptateur pour le cordon d'alimentation ou la prise murale.
- Ne pas retirer la broche de mise à la terre de la fiche d'alimentation.
- Éviter d'utiliser des prises de courant commandées par des interrupteurs muraux ou partagées avec d'autres appareils.
- Ne pas déposer le cordon d'alimentation sur des bords tranchants ni le coincer entre des meubles.
- Veiller à ce que le cordon d'alimentation ne soit pas trop étiré et ne se coince pas entre l'appareil et des murs ou des meubles.
- Veiller à ce que l'espace devant la prise de courant à laquelle est branché l'appareil soit exempt de tout obstacle.
- Lire attentivement toutes les instructions avant d'utiliser l'appareil.

**REMARQUE :** Toujours observer les normes de santé et de sécurité en vigueur sur les lieux de travail.

## Consignes de sécurité importantes



**AVERTISSEMENT!** L'appareil ne doit pas être utilisé par plus d'une personne à la fois. L'appareil a été conçu pour être utilisé de façon sûre par une personne seulement.



**AVERTISSEMENT!** Pendant le procédé de déchiquetage, aucune autre tâche ne peut être effectuée sur l'appareil (par exemple, le nettoyage).



**AVERTISSEMENT!** L'appareil n'est pas un jouet et ne convient pas à une utilisation par des enfants. Le concept global de sécurité de cet appareil (dimensions, orifices d'alimentation, dispositifs d'arrêt d'urgence, etc.) ne fournit aucune garantie quant à une utilisation sans danger par des enfants.



**AVERTISSEMENT!** Risque de blessure. Tenir les vêtements amples, cravates, bijoux, cheveux longs et autres objets qui pendent éloignés de l'orifice!



**AVERTISSEMENT!** Risque de blessure. Ne jamais introduire les doigts dans l'orifice.



**AVERTISSEMENT!** En cas de danger, mettre l'appareil hors tension au moyen de l'interrupteur, ou débrancher l'appareil.



**AVERTISSEMENT!** Toujours débrancher l'appareil de la prise de courant avant de l'ouvrir! Les réparations doivent être effectuées uniquement par du personnel formé.

## Mesures de conformité

### États-Unis

Des essais effectués sur cet appareil ont démontré qu'il respecte les limites d'un dispositif numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre le brouillage lorsque l'appareil est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radio et risque de brouiller les communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du guide d'utilisation. Toutefois, il n'y a aucune garantie que l'appareil ne brouillera pas les communications radio dans le cas d'une installation particulière. Si cet appareil brouille la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en mettant l'appareil hors tension puis en le remettant sous tension, l'utilisateur est encouragé à tenter d'éliminer le brouillage par l'un des moyens suivants ou plus :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Accroître la distance séparant l'appareil du récepteur.
- Brancher l'appareil dans une prise faisant partie d'un circuit différent de celui qui alimente le récepteur.
- Consulter le dépositaire ou un technicien radio/télévision qualifié pour obtenir de l'aide.



**MISE EN GARDE :** Les changements ou les modifications qui n'ont pas été expressément approuvés par la partie responsable de la conformité risquent d'entraîner l'annulation du droit de l'utilisateur de faire fonctionner cet appareil.

### Canada

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## But de l'appareil

La déchiqueteuse SH2A est un appareil conçu pour déchiqueter des documents généraux.



**MISE EN GARDE** : Cet appareil a été conçu pour déchiqueter du papier. Le déchiquetage d'autres types de matériel pourrait endommager l'appareil.



**AVERTISSEMENT!** Ne pas utiliser l'appareil comme un escabeau ou un siège. Cela pourrait entraîner des blessures graves et/ou endommager l'appareil.

## Fiche technique

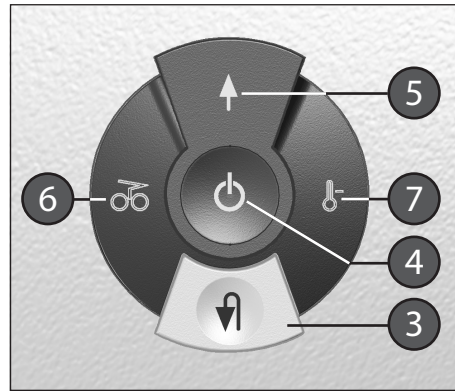
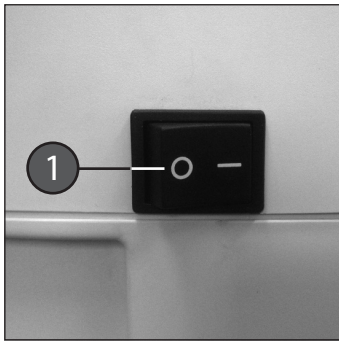
Modèle	Largeur des morceaux déchiquetés	Capacité d'alimentation	Largeur max. du matériel	Niveau de bruit	Temps d'utilisation	Dimensions de l'appareil	Poids	Alimentation électrique
SH2A	0,157 x 1,102 po	7 feuilles de papier (bond de 18 lb) à la fois	9 po	Environ 55 dB(A)	Marche, 8 min Arrêt, 30 min	Largeur de 13 ¾ po Profondeur de 10 ⅔ po Hauteur de 18 ⅞ po	22 lb	120 V c.a., 60 Hz 1,1 A 150 W







## Entretien

Ce produit a été conçu pour être réparé. Communiquer avec l'équipe de service technique de votre pays.

Pays	Service technique	Heures d'ouverture	Site Web	Partie responsable
États-Unis	Composer le 1 800 522-0020, puis suivre les directives.	Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HE)	<a href="http://www.pb.com">www.pb.com</a>	Pitney Bowes 1 Elmcroft Road Stamford, CT 06926
Canada	Composer le 1 800 672-6937, puis suivre les directives.	Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HE)	<a href="http://www.pitneybowes.ca">www.pitneybowes.ca</a>	Pitney Bowes du Canada 5500 Explorer Drive Mississauga, ON L4W 5C7

## Composants de l'appareil



Num.	Composant	Description
1	Interrupteur	L'interrupteur permet de mettre l'appareil sous tension ou hors tension.
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fente d'alimentation de papier</li> <li>Capteurs de matériel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cette fente permet d'alimenter du papier à déchiqueter.</li> <li>Les capteurs de matériel détectent si du matériel est inséré dans la fente d'alimentation de papier et demandent au mécanisme de coupe d'amorcer le déchiquetage.</li> </ul>
3	 Touche de marche arrière	Appuyer sur cette touche pour faire afficher l'icône  et faire fonctionner brièvement le mécanisme de coupe en marche arrière.
4	 Icône de mise sous tension	Cette icône s'affiche lorsque l'interrupteur est mis en position de mise sous tension.
5	 Icône de marche avant	Cette icône s'affiche lorsque le mécanisme de coupe commence à fonctionner en marche avant après avoir détecté du papier dans la fente d'alimentation de papier.
6	 Icône de bourrage de matériel	Cette icône s'affiche lorsque trop de matériel a été alimenté dans le mécanisme de coupe. Le mécanisme de coupe bloque, fonctionne brièvement en marche arrière et s'arrête. Le moteur s'éteint.
7	 Icône de défaut du moteur	Cette icône s'affiche lorsque le moteur a subi une surcharge. L'appareil s'éteint et ne redémarre pas tant que le moteur n'a pas refroidi.
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contenant de récupération</li> <li>Fenêtre du contenant de récupération</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ce contenant récupère et stocke le papier déchiqueté.</li> <li>Cette fenêtre permet de voir le niveau du contenant de récupération.</li> </ul>

### Utilisation

1. Mettre l'appareil sous tension à l'aide de l'interrupteur. L'icône de mise sous tension  $\phi$  s'affiche.
2. Insérer du papier dans la fente d'alimentation de papier.




**AVERTISSEMENT!** Les pièces mobiles peuvent écraser et couper les doigts.

---



**MISE EN GARDE :** Ne pas alimenter plus de 7 pages à la fois dans la déchiqueteuse. Cela causera un bourrage ou une surcharge dans l'appareil.

---

3. L'appareil passe automatiquement en marche avant, entraîne le papier à l'intérieur et s'éteint automatiquement une fois le déchiquetage terminé. Pour faire fonctionner le mécanisme de coupe en marche arrière, appuyer sur la touche de marche arrière .
4. Le matériel déchiqueté est recueilli dans un contenant.

### Vidage du contenant de récupération

Lorsque le contenant de récupération est plein (ce qu'il est possible de voir par la fenêtre du contenant de récupération), le retirer et en vider le contenu. Remettre le contenant de récupération vide en place, en le poussant jusqu'au fond.

**REMARQUE :** L'appareil fonctionne uniquement si le contenant de récupération est bien en place.

## Entretien

### *Nettoyage des cellules photoélectriques des capteurs de matériel*

Après un certain temps, des frisures de papier et de la poussière s'accumulent sur les cellules photoélectriques des capteurs de matériel, ce qui nuit à leur fonctionnement. Par exemple, à la suite d'un bourrage de papier, si des particules de papier restent dans la fente d'alimentation, l'appareil ne s'éteint pas car les capteurs détectent du papier qu'ils pensent devoir alimenter dans la déchiqueteuse.

Pour retirer ces bandes de papier et nettoyer les cellules photoélectriques :

- faire passer une autre feuille de papier dans la fente d'alimentation et mettre l'appareil en marche arrière;
- essuyer les cellules photoélectriques du haut et du bas à l'aide d'une petite brosse ou d'une tige de coton ouaté.

### *Lubrification des lames du mécanisme de coupe*

Les lames du mécanisme de coupe doivent être lubrifiées régulièrement. Trouver le contenant d'huile lubrifiante approprié, verser un peu d'huile sur une feuille de papier et insérer cette feuille dans la fente d'alimentation de papier pour atteindre le mécanisme de coupe. La feuille de papier est entraînée à l'intérieur, et l'huile est répartie sur les lames du mécanisme de coupe.




### *Mise au rebut de l'appareil*

Mettre l'appareil au rebut d'une façon respectueuse de l'environnement à la fin de sa vie utile. Ne jeter aucun composant de l'appareil ou de son emballage dans les ordures ménagères.


## Dépannage

### ***Bourrage de matériel***

Lorsque trop de matériel a été inséré dans la fente d'alimentation de papier, le mécanisme de coupe bloque, fonctionne brièvement en marche arrière (pour dégager le matériel) et s'arrête. Le moteur s'éteint, et l'icône de bourrage de matériel  s'affiche.

Pour résoudre le problème, retirer le papier qui a été rejeté. Le mécanisme de coupe démarre automatiquement en marche avant et déchiquette le papier restant. Poursuivre le déchiquetage en insérant moins de papier.

### ***Surcharge du moteur***

Si le moteur subit une surcharge, l'appareil s'éteint et l'icône de défaut du moteur  s'affiche. Attendre environ de 25 à 40 minutes, jusqu'à ce que l'appareil refroidisse, avant de tenter de le redémarrer.

### ***Liste de vérification***

Si l'appareil ne fonctionne pas, vérifier ce qui suit :

- La fiche est-elle branchée à une prise de courant?
- L'interrupteur est-il en position de mise sous tension?
- Le contenant de récupération est-il bien en place à l'intérieur?
- Y a-t-il un bourrage de matériel dans l'appareil?
- Le moteur est-il en situation de surcharge?

Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème, veuillez faire une demande de service.