

L'EXPÉDITION, CE N'EST PAS DE LA PETITE MONNAIE

La gestion d'activités d'expédition sortante est exigeante, peu importe la taille de votre entreprise. Les coûts de transport représentent en moyenne de 6 à 10 % de l'ensemble des recettes d'une entreprise. Ce n'est pas de la petite monnaie.



L'éventail varié de points d'expédition - entrepôts, magasins, centres de courrier et bureaux d'entreprise, dépôts et même bureaux de télétravailleurs - combiné à une gestion et à un contrôle efficaces des coûts au moyen de diverses options d'expédition rend les activités de logistique très complexes. Il peut s'avérer difficile de suivre le rythme :

- **GESTION DES COÛTS** – De nos jours, vous pouvez être confronté à des tarifs non concurrentiels, des frais imprévus, la comptabilisation et le recouvrement des coûts et le rapprochement de factures de transporteur.
- **PROCÉDÉS FRAGMENTÉS** – Il s'agit d'éléments qui nuisent au rendement, notamment des silos d'information, des données redondantes, des systèmes disparates et des procédures manuelles non uniformes et inefficaces.
- **GESTION DE LA CONFORMITÉ** – Il peut s'avérer risqué de se conformer à des exigences comme les règles relatives aux matières dangereuses et aux douanes, les règlements de fournisseurs liés à l'exécution de commandes et la réglementation de l'industrie.

DU CENTRE DE COURRIER AU QUAI DE CHARGEMENT

Optez pour SendSuite Live^{MC}, solution Web puissante et extensible conçue pour guider les activités simples et complexes d'expédition vers de nouveaux sommets en matière de gestion de coûts, d'efficacité des procédés et de conformité. Cette solution robuste emploie une seule plate-forme pour gérer toutes les activités liées au transport. Elle optimise, intègre et automatise tous les procédés d'expédition, tout en offrant un haut niveau de visibilité et de maîtrise de vos activités en temps réel.

Que vous gériez des colis depuis un centre de courrier, des documents à partir d'un poste de travail ou des marchandises dans un entrepôt, SendSuite Live^{MC} offre une interface utilisateur et une extensibilité qui répondent à vos besoins et à vos exigences en matière d'expédition.

SENDSUITE LIVE^{MC} « REGROUPE »

La dernière chose dont votre entreprise a besoin est un autre silo d'information ou système autonome. La solution sur navigateur SendSuite Live^{MC} propose un nombre presque illimité d'options d'intégration. L'intégration aide à défaire les silos, ce qui offre aux membres clés un accès instantané à l'échelle de la chaîne d'approvisionnement grâce à SendSuite Live^{MC} :

- **EXTENSIBILITÉ ÉTENDUE ET MISE EN OEUVRE RAPIDE**
- **COÛTS DE DÉPLOIEMENT ET DE SOUTIEN INFÉRIEURS À CEUX DES SOLUTIONS SUR O.P.**
- **PEU DE RESSOURCES DE T.I. NÉCESSAIRES POUR LE DÉPLOIEMENT ET LE SOUTIEN**

La solution SendSuite Live^{MC} est dotée d'une architecture orientée services (AOS) à l'échelle d'une entreprise, conçue pour satisfaire aux exigences les plus strictes en matière de TI, pour un traitement sûr, extensible et fiable. Fondé sur .NET et SQL Server de Microsoft, SendSuite Live^{MC} peut être déployée sur un seul serveur ou sur des serveurs en grappe à charge équilibrée pour réduire la redondance et améliorer le basculement et le rendement.

SendSuite Live^{MC} est installée avec IIS et utilise Active Directory ou Siteminder aux fins d'authentification des utilisateurs et le protocole HTTPS pour communiquer à l'échelle du réseau de l'entreprise ou sur Internet. Les clients accèdent aux applications SendSuite Live^{MC} par l'intermédiaire d'Internet Explorer, et les systèmes peuvent accéder aux services Web au moyen de l'interface API de SendSuite Live^{MC}.



Pitney Bowes
5500 Explorer Drive
Mississauga, ON L4W 5C7
www.pitneybowes.ca
1 800 672-6937

Pour obtenir de plus amples renseignements, composez le 1 800 MR-BOWES ou visitez notre site Web à l'adresse pitneybowes.ca.



SENDSUITE LIVE^{MC}

SOLUTION GLOBALE DE GESTION DE LA LOGISTIQUE



Veillez recycler

© Pitney Bowes Inc., 2011. Pitney Bowes, le logo de l'entreprise et SENDSUITE LIVE^{MC} sont des marques de commerce de Pitney Bowes Inc. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Tous droits réservés. Imprimé au Canada.

Votre connexion à un réseau de services destinés à l'industrie de l'expédition.



RATIONALISATION DES PROCÉDÉS LOGISTIQUES

L'automatisation des procédés manuels ou ad hoc de votre groupe de logistique peut avoir un effet énorme sur votre entreprise. L'architecture à plate-forme unique de SendSuite Live^{MC} contribue à créer un environnement d'expédition rationalisé et systématique.

- **RÉDUISEZ LES FRAIS DE MAIN-D'OEUVRE** – Diminuez considérablement les erreurs liées à la saisie et au traitement manuels de données, ce qui améliorera l'efficacité des employés et des flux de travaux et éliminera le besoin de former de nombreux opérateurs sur plusieurs systèmes disparates.
- **ÉLIMINEZ LES SILOS D'INFORMATION** – Améliorez les cycles de livraison, éliminez les redondances, automatisez le procédé de gestion des données et intégrez aisément des logiciels de planification de ressources d'entreprise et des systèmes d'inventaire, de comptabilité et de gestion d'entrepôt.
- **AMÉLIORATION DE LA GESTION DES STOCKS ET DE LA VISIBILITÉ DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT** – Servez-vous des puissantes fonctions de la solution SendSuite Live^{MC} pour intégrer une vaste gamme de systèmes, ce qui vous donnera une vision d'ensemble de votre chaîne d'approvisionnement et vous permettra de prendre des décisions d'affaires éclairées.

RÉDUCTION DES COÛTS DE TRANSPORT

SendSuite Live^{MC} peut aider le groupe responsable de l'expédition à réduire considérablement les coûts de transport et à améliorer la gestion globale des dépenses.

- **TROUVEZ LES TARIFS ET LES SERVICES LES PLUS CONCURRENTIELS** – Accédez aux tarifs de transporteurs de colis et de marchandises et à des choix multimodèles, selon les besoins de votre entreprise, sans être limité aux options d'un seul transporteur.
- **MINIMISEZ LES FRAIS IMPRÉVUS** – Minimisez les suppléments pour zone résidentielle et pour le carburant en accédant à des renseignements à jour sur les transporteurs.
- **ÉTABLISSEZ ET APPLIQUEZ DES RÈGLES COMMERCIALES** – Limitez les frais imprévus tout en maintenant les niveaux de service à l'échelle de l'entreprise.

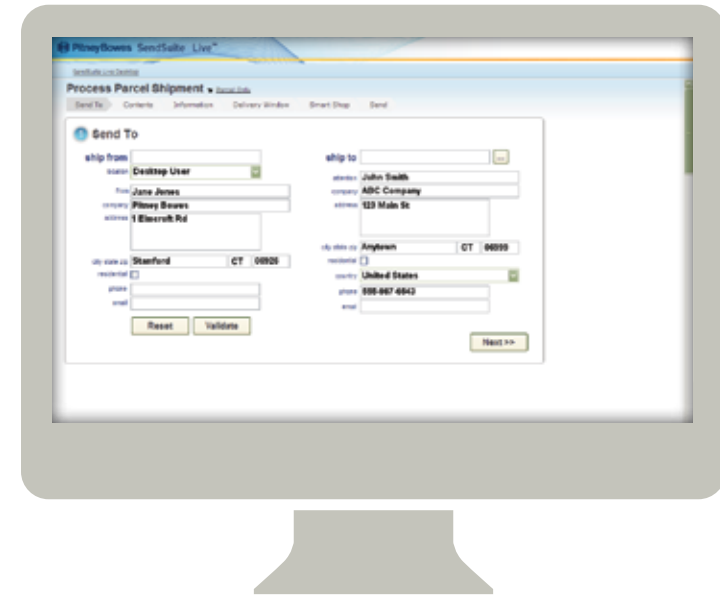
GESTION DES RISQUES COMMERCIAUX

Les environnements d'expédition deviennent de plus en plus complexes. SendSuite Live^{MC} vous aide à gérer et à réduire facilement les risques commerciaux au moyen d'une plate-forme unique.

- **AMÉLIOREZ LA CONFORMITÉ AUX NORMES DES FOURNISSEURS ET AUX RÈGLEMENTS** – Les procédures vérifiables vous offrent des preuves de contrôle.
- **ÉLIMINEZ LES RETARDS, LES RETOURS ET LES PÉNALITÉS AUX DOUANES** – Employez la documentation claire et les exigences relatives au remplissage électronique comprises dans la solution SendSuite Live^{MC}.
- **ASSUREZ LA CONFORMITÉ** – L'étiquetage et la documentation appropriés assurent le respect des règlements gouvernementaux et des autres exigences.
- **ANALYSEZ ET MAÎTRISEZ VOS DÉPENSES** – L'interface de comptabilité de SendSuite Live^{MC} intègre aisément des logiciels de planification de ressources d'entreprise et d'autres systèmes de comptabilité, pour offrir une vue d'ensemble de toutes les dépenses liées au transport.
- **METTEZ À JOUR LES RENSEIGNEMENTS CHANGEANTS SUR LES TRANSPORTEURS** – L'accès à des données courantes mises à jour régulièrement vous permet d'obtenir les options de service les plus récentes des transporteurs.

UNE SOLUTION QUI S'ADAPTE À VOS BESOINS

Que vous expédiez depuis un centre de courrier, un poste de travail ou de télétravail ou encore un environnement d'expédition de grande production, SendSuite Live^{MC} contribue à rationaliser vos activités, à réduire les coûts et à gérer les risques commerciaux, tout en vous offrant des possibilités que vous n'auriez jamais pu imaginer. Les avantages pour chaque type d'environnement d'expédition sont indiqués dans les trois sections présentées au bas des pages du présent document.



LA DIFFÉRENCE PB

Pitney Bowes s'y connaît en matière de logistique. Depuis des décennies, nous aidons des clients, peu importe le nombre d'envois qu'ils font ou le montant de leurs dépenses de transport, à déterminer la meilleure façon de gérer leurs activités d'expédition. Nous sommes fiers de notre capacité à travailler avec chacun de nos clients afin de répondre aux exigences uniques de ces entreprises, au moyen de solutions qui augmentent productivité et rentabilité.

- **SERVICES PROFESSIONNELS** – Pitney Bowes dispose d'une équipe d'experts dévoués qui analyse vos activités, puis conçoit une solution et en gère la mise en oeuvre, du début à la fin, afin de répondre aux exigences uniques de votre entreprise. Nos services professionnels comprennent l'analyse commerciale, la gestion de projets, des services d'intégration et d'installation, de la formation, ainsi qu'une gamme complète d'options d'entretien et de soutien.
- **SOLUTIONS SUR MESURE** – Chaque activité et application d'expédition est différente, et les besoins commerciaux de chaque client sont uniques. Chez Pitney Bowes, notre équipe d'experts conçoit et intègre une solution sur mesure en fonction de vos besoins, qui rationalisera vos activités, réduira les coûts et aidera à gérer les risques commerciaux.
- **OPTIONS DE FINANCEMENT** – Contrairement à bien d'autres entreprises, Pitney Bowes offre sa propre gamme d'options de financement afin de répondre à vos exigences en matière d'acquisition de solution.



CENTRE DE COURRIER

SendSuite Live^{MC} est une solution extensible d'expédition multitransporteur qui vous permet de comparer et de choisir le meilleur service de livraison pour vos envois. Elle automatise le traitement de colis et s'intègre aisément à votre système de finition de courrier Pitney Bowes, afin de vous offrir une solution intégrée pour gérer tous vos envois et votre courrier. SendSuite Live^{MC} peut :

- éliminer de nombreux systèmes autonomes fournis par des transporteurs en les remplaçant par un seul système, pour rationaliser les activités et simplifier la formation des employés;
- aider les expéditeurs à choisir la méthode d'expédition la plus rentable qui répond aux exigences en matière de livraison, au moyen de la comparaison de tarifs point à point;
- réduire les erreurs de saisie au moyen des écrans de l'interface utilisateur intuitive et personnalisable.



POSTE DE TRAVAIL

Pour rationaliser vos activités encore davantage, le module pour poste de travail permet aux utilisateurs d'expédier des colis directement à partir de leur bureau ou de leur poste de télétravail, selon les préférences des clients et les règles commerciales que vous établissez. Les utilisateurs du module pour poste de travail peuvent :

- créer des demandes ou des étiquettes d'expédition, peu importe où ils se trouvent;
- attribuer des frais d'expédition à un compte, un sous-compte ou un sous-sous-compte;
- employer des pratiques de sécurisation et d'expédition au niveau de l'utilisateur, autorisées par l'entreprise;
- éliminer l'utilisation non autorisée de bordereaux manuels de transport aérien et l'utilisation de systèmes en ligne de transporteur.



EXPÉDITEURS DE GRANDE PRODUCTION

Que vous expédiez des colis dans le cadre d'activités de commerce électronique ou que vous gériez des chargements partiels multimodèles mondiaux ou des chargements complets de marchandises, SendSuite Live^{MC} offre aux expéditeurs de grande production un nouveau niveau de maîtrise, de visibilité et de services économiques. SendSuite Live^{MC} peut :

- améliorer la gestion des coûts grâce à l'optimisation des tarifs et des itinéraires;
- offrir un aperçu des suppléments pour le carburant et permettre de valider les adresses avant l'expédition et la facturation;
- intégrer des logiciels de planification de ressources d'entreprise, des S.G.E. ainsi que des systèmes de gestion intégrée, de comptabilité, de traitement de commandes et de prélèvement et d'emballage;
- produire automatiquement des étiquettes d'expédition et des documents justificatifs, notamment des connaissements, des bordereaux de transport aérien, des étiquettes de contre remboursement et des étiquettes de retour;
- améliorer le délai d'exécution des demandes de service à la clientèle et aider le service des comptes clients en lui fournissant des preuves de livraison.

