



Postbearbeitung und Versand

Versand und Tracking

SendSuite® Tracking Online

Überzeugen Sie mit einer herausragenden Poststellenverwaltung

Erhöhen Sie die Kundenzufriedenheit, und vermeiden Sie unnötige Ausgaben.

Unternehmen sehen sich mit einer steigenden Anzahl eingehender Lieferungen konfrontiert.

Der Erfolg Ihrer Kunden hängt von pünktlicher Postzustellung ab: Übermorgen, morgen, früh am Morgen und zu jeder Tageszeit über Kuriere. Eine höhere Anzahl an Expresszustellungen und eingehenden Paketen sind Teil der heutigen Realität. Dem Personal der Poststelle, an der Laderampe oder des Sicherheitsdiensts fällt es schwer, die damit verbundenen zeitaufwendigen manuellen Logbücher und Papierordner zu bearbeiten. Außerdem variiert das Volumen je nach Tag und Jahreszeit, was eine effektive Personalplanung erschwert.

Die Möglichkeiten der modernen Sendungsverfolgung der Frachtführer führen zu einer anspruchsvolleren Erwartungshaltung der Kunden.

Wenn wichtige Post und Pakete nicht sofort zugestellt werden oder die Empfänger nicht rechtzeitig über die Zustellung informiert werden, kommt es zu Irritationen. Zusätzlich dazu wird das Personal ununterbrochen mit Anfragen zum Paketstatus überhäuft. Diese lenken die Mitarbeiter von anderen Verpflichtungen ab und verringern die Produktivität. Daraus ergeben sich für Sie erhöhte Betriebskosten.

Schlechter Service enttäuscht Kunden.

Wenn Ihr Personal mit der Verwaltung von Zustellungen beschäftigt ist, steht es nicht für die Bearbeitung anderer Serviceanfragen zur Verfügung. Wenn Kunden diese Unannehmlichkeiten wiederholt erleben, kann dies zu Vertragsverletzungen führen oder dazu, dass Verträge nicht verlängert werden.

Wenn die im Service Level Agreement vereinbarten Zustellzeiten nicht eingehalten werden, kann dies sogar zu Geldstrafen führen.

Beispielsweise muss eine Luftpostzustellung für den nächsten Tag um eine bestimmte Uhrzeit erfolgen. Auch das Fehlen von genauen Zustelldaten, wie z. B. Zeitprotokollen und Standortnachweisen innerhalb eines Unternehmens, kann Geldstrafen nach sich ziehen.

Sie sind finanziell für beschädigte oder verloren gegangene Pakete verantwortlich.

Wenn der Zustand des Pakets nicht einwandfrei ist, muss Ihr Personal dies auf dem Lieferschein des Zustellers vermerken, sodass Sie dafür nicht zur Verantwortung gezogen werden können. Außerdem zeigen die Zahlen, dass es bei manueller Nachverfolgung eine höhere Wahrscheinlichkeit für Paketverluste gibt. Die Verantwortung liegt dann bei Ihnen.



Eine aktuelle Studie hat ergeben, dass jeden Tag 2,5 % eingehender Pakete aufgrund von Bearbeitungsineffizienzen und -fehlern falsch oder verspätet zugestellt werden. Diese Zahl steigt auf Bürogeländen mit mehreren Standorten auf 3 %. Dadurch entstehen Unannehmlichkeiten und Unzufriedenheit beim Kunden.

Unternehmen erwarten eine rechtzeitige Zustellung eingehender Post.



Weitere Informationen finden Sie unter: pitneybowes.com/de/ssto

Erreichen Sie erstklassige Servicequalität.

Bei der Bearbeitung eingehender Post mit SendSuite Tracking Online (SSTO) können Ihre Mitarbeiter einfach einen Barcode scannen, wodurch Paketdaten sofort erfasst werden: Empfänger, Absender, Frachtführer, Nachverfolgungsnummer und Datum/Uhrzeit des Empfangs. Dies stellt eine genaue Aufzeichnung sicher und beschleunigt die Bearbeitung.

Durch Personalmanagement lassen sich unnötige Kosten reduzieren und Effizienz gewährleisten.

Bei einem hohen eingehenden Paketvolumen können mehrere Zusteller abgearbeitet werden, sodass weniger Personal erforderlich ist. Sie können zu Planungszwecken ganz einfach die Aktivität überprüfen, um die Spitzenzeiten zu identifizieren und den Personalbedarf effektiv zu erfüllen.

Benachrichtigen Sie Empfänger unverzüglich über die Zustellung.

Beim Scannen wird sofort eine E-Mail an den Empfänger gesendet, um diesen über die Paketzustellung zu informieren. Dies verringert die persönlichen oder telefonischen Anfragen in der Poststelle und ermöglicht den Mitarbeitern, sich auf wichtigere Aufgaben zu konzentrieren.

Erhalten Sie die Sicherheit einer lückenlosen Kontrollkette.

Durch die Sendungsverfolgung können Sie sofort sehen, wer das Paket oder das Kuvert wann und wo bearbeitet hat – innerhalb des Gebäudes oder auf dem Unternehmensgelände. Der Verlauf wird automatisch und mit Unterschriften dokumentiert, um die Möglichkeit eines Verlusts zu reduzieren, und ist stets abrufbar und zugänglich.

Protokollieren Sie Schäden.

In SSTO gibt es Kommentarfelder zum Kuvert- oder Paketzustand sowie die Möglichkeit einer Fotodokumentation, sodass die Poststelle oder die Logistik nicht zur Verantwortung gezogen werden kann.

Vermeiden Sie mit einer cloudbasierten Lösung IT-Konfiguration und -Wartung.

SendSuite Tracking Online wird von Pitney Bowes auf einem sicheren Cloudserver installiert und gewartet, sodass es von einem beliebigen PC oder Laptop aus aufgerufen werden kann. Einfach registrieren, anmelden und schon sind Sie startbereit. Da es sich um eine cloudbasierte Lösung handelt, werden Informationen automatisch beim Scannen synchronisiert, wodurch mobile und Desktop-Anwendungen immer aktuell bleiben. Mit der Freigabe werden automatisch Aktualisierungen vorgenommen, sodass Sie stets über die neueste Version verfügen.



SSTO ist flexibel einsetzbar und kann an unterschiedliche Unternehmensbedürfnisse und -budgets angepasst werden. Wir stellen Ihnen verschiedene Software-Abonnements zur Verfügung, damit Sie immer die passende Lösung für Ihre speziellen Verwaltungsanforderungen parat haben.

Mit SSTO können Sie selbst neue Benutzer- und Kundenkonten ohne externe Unterstützung anlegen. Sie fügen Ihre Kunden eigenhändig hinzu, und es gibt keine Verzögerung in der Servicebereitstellung. Dies ermöglicht Ihnen die problemlose Nachverfolgung eingehender Sendungen. Außerdem wird dadurch die Rechnungsstellung vereinfacht, da Sie über eine konsolidierte Aufzeichnung der Kundennutzung verfügen.

SendSuite Tracking Online unterstützt Sie bei der Verwaltung eingehender Sendungen, um den Service zu verbessern, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen und gleichzeitig die Kosten zu senken.



Pitney Bowes Deutschland GmbH
Poststraße 4-6
64293 Darmstadt
06151 5202 0
contact.de@pb.com