



**Postbearbeitung und Versand**

Multi-Channel Kundenkommunikation

Relay™ Communications Hub

# Problemlos erweitern. Flexibel anpassen. Einfach kommunizieren.

**Gestalten Sie Ihre Kommunikation zukunftssicher.**

In der Geschäftswelt von heute, in der Hardware- und Softwaresysteme quasi über Nacht veralten und sich die Kundenpräferenzen und die Datenschutzgesetze täglich ändern, ist es nicht nur wichtig, immer einen Schritt voraus zu sein - sondern absolut elementar.

**Modernisieren Sie Ihre bestehenden Plattformen mit minimalen Investitionen.**

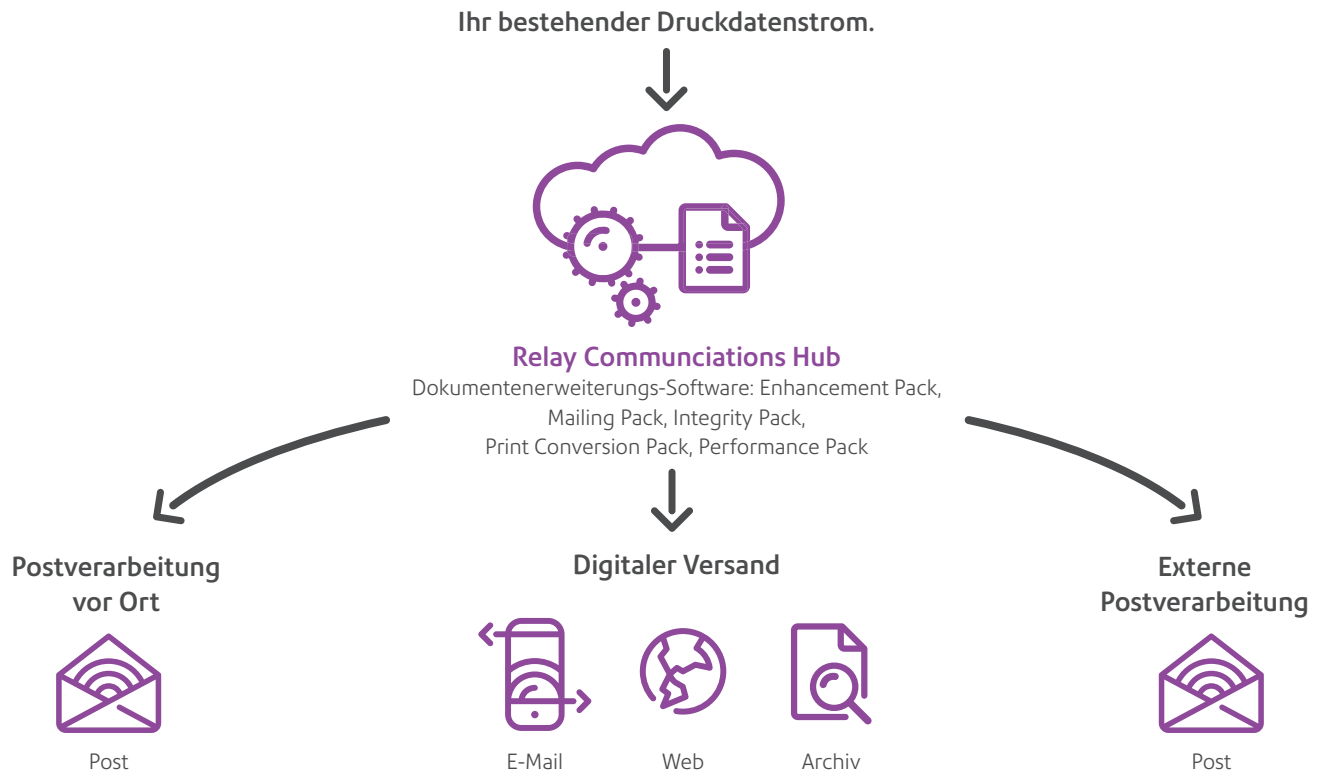
Das Relay Communications Hub von Pitney Bowes ist eine leistungsstarke, webbasierte Software, die mit der Hard- und Software, die Sie bereits im Einsatz haben, reibungslos funktioniert. So sind Sie in der Lage, sich an veränderte Kundenpräferenzen, Situationen mit hoher Auslastung im Postversand und andere

Kommunikationsanforderungen anzupassen. Die Relay Communications Hub umfasst fünf Funktionspakete. Über jedes Paket haben Sie Zugriff auf verschiedene Funktionen zur Dokumentenerweiterung. So erhalten Sie die Funktionalität, die Sie jetzt benötigen, sind aber flexibel, weitere Funktionen hinzuzufügen, sobald sich Ihr Unternehmen weiterentwickelt. Da sich jedes Paket an Ihre vorhandenen zentralen Plattformen anpassen lässt, können Sie Elemente eines Dokuments in Echtzeit optimieren und müssen sie nicht von Grund auf neu erstellen. Sie können sogar all Ihre ausgehenden druckbasierten Dokumente digitalisieren, sodass sie über mehrere Kanäle verschickt und digital archiviert werden können.



Weitere Informationen finden Sie unter: [pitneybowes.com/de/relayhub](https://pitneybowes.com/de/relayhub)

# Die Relay Communications Hub und Ihre Systeme



Fünf Möglichkeiten,  
die Kommunikation  
zu optimieren.  
Aber keine  
Notwendigkeit,  
Systeme zu  
aktualisieren.

Da jedes Relay Communications Hub-Softwarepaket über den Relay-Webserver aufgerufen und verwaltet wird, können Sie auf ein oder alle Pakete zugreifen, ohne Änderungen an Ihrer vorhandenen Plattform oder am IT-Support vorzunehmen.

**Enhancement Pack:** Steigern Sie die Effizienz und Markenkonsistenz. Erhöhen Sie Ihre Zustellquote und Ihren Umsatz durch Hinzufügen von Farbe und Bildern zu vorhandenen Dokumenten sowie Normierung der Adressenplatzierung für einen geringeren Briefumschlagverbrauch.

**Mailing Pack:** Sortieren der Post nach Postleitzahl oder Zusammenführung und Gruppierung von Dokumenten an die gleiche Adresse, um Porto und Umschläge zu sparen und zugleich die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

**Integrity Pack:** Schutz privater Kundendaten mit höchster Präzision, da Barcodes einfach hinzugefügt und MRDFs (Mail Run Data Files) für die dateibasierte Verarbeitung problemlos erstellt werden können, um eine laufend korrekte Zusammenstellung der Post sicherzustellen.

**Print Conversion Pack:** Drucken bei voller Geschwindigkeit und ohne Unterbrechung bzw. ohne Notwendigkeit einer Hardware-Aufrüstung – für maximale Produktivität und Investitionsrendite. Es kann nahtlos zwischen Ein- und Ausgabedruckformaten gewechselt werden.

**Performance Pack:** Weiterleitung von Druckströmen für die externe Postverarbeitung, Maximierung der Produktionsleistung und Minimierung der Unterbrechungen bei der Verarbeitung vor Ort aufgrund unvorhergesehener Ausfallzeiten oder bei Kapazitätsengpässen.



---

## Setzen Sie Ihre Strategie für den digitalen Postversand um

Ob Sie sich für ein Relay Communications Hub-Paket oder die gesamte Suite entscheiden – Sie können Ihre Dokumente jederzeit nach Bedarf elektronisch versenden, denn Ihre druckbasierte Korrespondenz wird automatisch digitalisiert. So ist es für Sie ein Leichtes, von Ausdrucken auf die digitale Zustellung und Archivierung umzustellen. Die digitalen Standardservices enthalten:

- Sicherer Datei-Upload via sFTP, Hot Folder und Druckertreiber
- Automatische Weiterleitung von Dokumenten von der Druckwarteschlange zu E-Mail
- PDF-Versionen Ihrer Dokumente, die per E-Mail zugestellt werden
- PDF-Versionen Ihrer Dokumente, die im Push-Verfahren an Ihren Webserver übergeben werden
- PDF- und Metadaten-Extrakte (im XML-Format) für das lokale oder webbasierte Archiv Ihres Unternehmens
- Kurzfristige Archivierung (6 Monate) in der Cloud
- Webbasiertes Dashboard für die Berichterstellung

---

**Weitere Informationen erhalten Sie unter  
der Telefonnummer 06151 5202 0 oder  
auf unserer Website: [pitneybowes.com/de/relayhub](http://pitneybowes.com/de/relayhub)**

---



Pitney Bowes Deutschland GmbH  
Poststraße 4-6  
64293 Darmstadt  
[contact.de@pb.com](mailto:contact.de@pb.com)