



Customer Engagement

Verwaltung gedruckter und digitaler Kommunikation

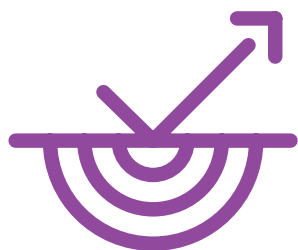
Relay[®] Communications Hub

Erstellen Sie erstklassige Kundenkommunikation mit dem Relay Hub.





In der komplexen Welt des Handels ist es heute wichtiger als je zuvor, Möglichkeiten für eine schnellere, präzisere, wirkungsvollere und flexiblere Kundenkommunikation zu finden.



Seit 96 Jahren fördert Pitney Bowes die Kundenkommunikation. Heute bieten wir innovative Funktionen in der Cloud, die eine nahtlose Kundenkommunikation über physische und digitale Kanäle hinweg ermöglicht. Aus der Kombination unserer

erstklassigen Technologien für das Kommunikationsmanagement und den branchenführenden Amazon Web Services entstand der Relay® Hub – eine Lösung, die eine herausragende Flexibilität und hervorragenden Mehrwert bietet.

Senken Sie Ihre Versandkosten.

Der Relay® Hub steigert die Präzision und Effizienz Ihrer physischen Post. Und so funktioniert es:



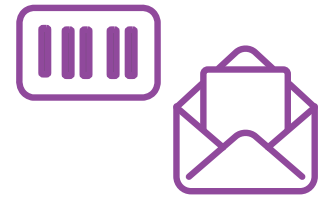
Konsolidieren Sie Ihre Sendungen.

- Reduzieren Sie Ihre Versandkosten, indem Sie verschiedene Dokumente, die an denselben Empfänger gerichtet sind, in einem einzigen Umschlag zusammenfassen.
- Sparen Sie Portokosten, indem Sie Dokumente, die an dieselbe Empfängeradresse verschickt werden, für den Versand in einem Umschlag konsolidieren.



Normalisieren Sie Ihre Kundenkommunikation.

- Verzichten Sie auf kostenintensive vorgedruckte Formulare.
- Zentralisieren Sie Ihre Print-to-Mail-Prozesse und profitieren Sie von der Effizienz einer skalierbaren Lösung.
- Finden Sie die richtigen Drucker und die passende Hardware für die Größenanforderungen Ihrer Versandproduktion.



Automatisieren Sie Ihre Prozesse.

- Nutzen Sie Barcodes für das automatisierte Falzen und Kuvertieren von Aufträgen mit variabler Seitenzahl.
- Drucken Sie fehlerhafte und beschädigte Poststücke neu, ohne erneut auf Ihre Host-Anwendungen zugreifen zu müssen.
- Leiten Sie Ihre Versandprozesse an den externen Versender weiter.



Optimieren Sie Ihre Kundenbindungen.

Verbessern Sie Ihre aktuelle Kundenkommunikation und festigen Sie Ihre Kundenbeziehungen indem Sie:

01. ein einheitliches Markenaufreten gewährleisten

ABC Wasser AG
Musterweg 3
56789 Musterstadt

Kundenservice
Telefonnummer: 0800 123456
Telefon- und Öffnungszeiten:
Montag - Freitag 8 - 17 Uhr
Kundendienst@abcwasser-ag.de

ABC Wasser AG
Musterweg 3
56789 Musterstadt

Kundenservice
Telefonnummer: 0800 123456
Telefon- und Öffnungszeiten:
Montag - Freitag 8 - 17 Uhr
Kundendienst@abcwasser-ag.de

Täglicher Wasserverbrauch

Hier sehen Sie Ihren durchschnittlichen täglichen Wasserverbrauch im Vergleich zum gleichen Zeitraum der Vorjahre.

Weitere Informationen zum Wasser und Abwasser finden Sie auf unserer Webseite abcwasser-ag.de.

Ihr Konto

Kontonummer: 11 11111 11 11
Rechnungsdatum: 30. Jan. 2016
Zu zahlen bis: 15. Feb. 2016
Gesamtbetrag: 220,20 €

SEPA-Überweisung / Zahlschein

Name und Sitz des überweisenden Kreditinstituts: ABC WASSER AG
IBAN: DE451000000123456789
BIC: ABCDEABXXX

Kunden-Referenznummer – Verwendungszweck, ggf. Name und Anschrift des Zahlers: Kundennummer 1234567
Erika Mustermann

Angaben zum Kontoinhaber/Zahler: Name, Vorname/Firma, Ort (max. 27 Stellen, keine Stellen- oder Postleitzahlen)
IBAN: DE 08

Täglicher Wasserverbrauch

Hier sehen Sie Ihren durchschnittlichen täglichen Wasserverbrauch im Vergleich zum gleichen Zeitraum der Vorjahre.

Weitere Informationen zum Wasser und Abwasser finden Sie auf unserer Webseite abcwasser-ag.de.

Ihr Konto

Kontonummer: 11 11111 11 11
Rechnungsdatum: 30. Jan. 2016
Zu zahlen bis: 15. Feb. 2016
Gesamtbetrag: 220,20 €

Kontoübersicht

Musterstraße 1, 12345 Musterdorf

Gesamtbetrag	110,12 €
Abzüglich angeforderter Abschläge	110,12 €
Zuzüglich bestehende Forderungen	220,20 €
Zu zahlender Betrag	220,20 €

02. ungenutzte Flächen nutzen, um die Kundenaktivität zu steigern

Bringen Sie Farbe in Ihr Leben.

Mit dem Relay[®] Hub verleihen Sie Ihren Rechnungen Farbe und heben so wichtige Informationen hervor. Weitere Informationen erhalten Sie auf pitneybowes.com/de.

03. wichtige Informationen farblich hervorheben

04. Ihre Dokumente übersichtlicher gestalten

Verringern Sie den Einsatz von Papierdruck.

Wechseln Sie problemlos von gedruckten Dokumenten zu E-Mail und ermöglichen Sie Ihren Kunden eine nahtlose Erfahrung über alle Kommunikationskanäle hinweg.

Liefern Sie Ihre Kommunikation für ein konsistentes Kundenerlebnis mit einem einheitlichen Design, egal ob Sie sie gedruckt, webbasiert oder per E-Mail versenden.

84,3 %

84,3 % der Verbraucher gaben an, dass begrenzte Optionen beim Empfang der Kommunikation die Beziehung zu ihrem Anbieter mittelschwer bis stark beeinflussen.¹

¹ Quelle: Annual State of the Transactional Communications Market Survey, InfoTrends, 2016



Versenden Sie Ihre Dokumente immer über die Kanäle, die Ihre Kunden bevorzugen.

Transformieren Sie Ihre Kommunikation.

Mehr als die Hälfte aller Verbraucher wollen wichtige Kundenkommunikationen nicht als physische Post sondern über andere Kanäle erhalten.² Mit Relay® Hub kann Ihr Unternehmen jederzeit seine Kunden erreichen, auch wenn sich ihre Präferenzen ändern.



- Physische Post: 46,9 %
- E-Mail (direkt, kein Link): 23,1 %
- Web (www): 22,8 %
- Mobile App (heruntergeladen): 7,3 %

²Quelle: 2016 Annual State of the Transactional Communications Market Survey



Der Relay[®] Hub fügt sich nahtlos in Ihren Workflow ein.

Der Relay Hub fügt sich als SaaS-Plattform nahtlos in Ihren bestehenden Workflow ein und hilft Ihnen, eine erstklassige Kundenkommunikation zu erstellen. Der Relay Hub ist ein integraler Teil der Commerce Cloud von Pitney Bowes. Er optimiert Ihre bestehenden Dokumente, verbessert Ihre Kundenbindung und stellt sicher, dass Ihre Kundenkommunikation auf digitalem Weg oder physisch immer an die

korrekte Adresse versendet wird. Sie können nun jederzeit Ihr Markenaufreten aktualisieren, auf kostenintensive vorgedruckte Formulare verzichten und Ihren Einsatz von Papierdruck reduzieren. Mit dem Relay Communications Hub können Sie sicherstellen, dass Ihre Geschäftsanforderungen immer erfüllt werden, auch wenn sich diese stetig verändern.

Erfassen, zentralisieren, steuern



Pitney Bowes Deutschland GmbH

Poststraße 4-6
64293 Darmstadt
contact.de@pb.com

Weitere Informationen finden Sie unter pitneybowes.com/de.